

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

ISS Facility Services srl fonda la propria filosofia sulla capacità di erogare servizi nel rispetto dei valori di Onestà, Imprenditorialità, Responsabilità e Qualità propri del Gruppo ISS Global A/S, ritenendo altresì valori fondanti il rispetto della salute e la sicurezza sul luogo di lavoro ed il rispetto dell'ambiente.

La Direzione Generale ha pertanto deciso l'adozione di un modello organizzativo conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 14001:2015** e OHSAS 18001:2007, nonché conforme ai requisiti del Manuale HSE della Casa Madre in materia di sicurezza ed ambiente.

Seguendo la nostra Visione di Gruppo, vogliamo essere considerati "best in class" nell'erogazione del singolo servizio e dei servizi integrati garantendo così la piena soddisfazione dei clienti e perseguendo nel contempo il "programma 100" : essere numeri 1 nel settore, operando con 0 casi di decesso e 0 casi di incidenti che possano provocare danni gravi alle nostre risorse umane, a terzi e all'ambiente.

Da cui l'impegno di tutti in ISS per:


- porre la sicurezza e l'ambiente al primo posto;
- agire secondo i 9 "Principi di Leadership" del Gruppo : mettere il Cliente al primo posto, avere passione per la performance, incoraggiare l'innovazione, trattare le persone con rispetto, dare l'esempio, dare fiducia, sviluppare noi stessi e gli altri, privilegiare il lavoro di squadra, condividere i valori, il marchio e la strategia del Gruppo.

Per esplicitare l'impegno di tutta la Società sono state definite, comunicate e condivise con tutto il personale la "politica per la qualità" e la "politica per la sicurezza-ambiente". La Direzione Generale riconosce inoltre, con la presente dichiarazione, che **Manuale Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'ambiente e la Sicurezza** descrive in maniera completa il sistema aziendale nella sua struttura organizzativa e delineano modalità gestionali e responsabilità connesse.

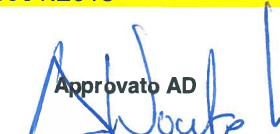
La Direzione Generale ha nominato il Rappresentante della Direzione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza incaricandolo del dovere di rendicontazione del sistema di gestione integrato adottato (sistema QHSE) .

La Direzione Generale si impegna a riesaminare periodicamente il sistema di gestione integrato QHSE per valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e per stabilire nuovi obiettivi in ottica di un continuo miglioramento delle prestazioni.

Revisione	Data	Motivo della revisione
00	23/09/2009	Prima emissione
01	01/09/2010	Adeguamento ISO 9001-2008 cambiamenti organizzativi
02	22/03/2011	Adozione di una Politica di sicurezza
03	01/11/2014	Proseguimento dell'impegno della Direzione con nuovo AD
04	23/08/2017	Adeguamento UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015

Elaborato AD


Verificato RQAS


Approvato AD


La Direzione Generale è responsabile della messa in atto del Sistema di Gestione per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente del suo mantenimento e del suo miglioramento continuo.

A tal fine la Direzione:

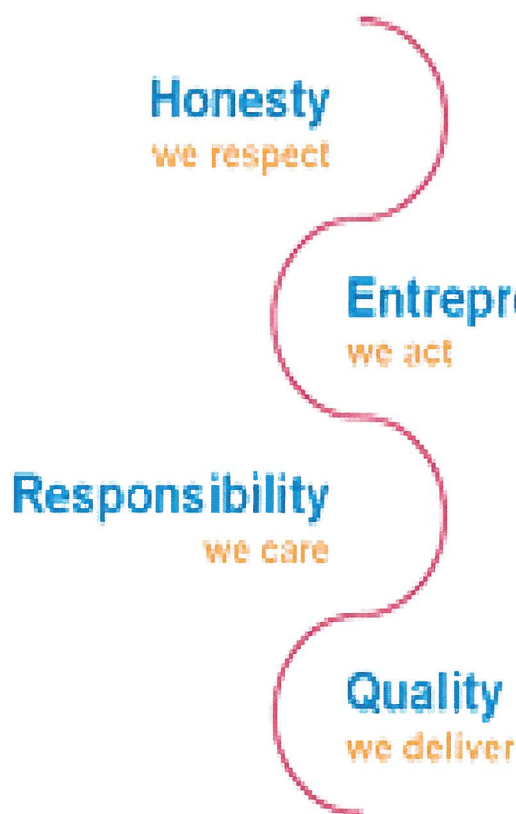
- Comunica al personale l'importanza di soddisfare tutti i requisiti sia del cliente, sia quelli cogenti applicabili, sia quelli definiti dall'azienda stessa. Tali comunicazioni possono essere fatte tramite comunicazioni diffuse in bacheca aziendale (intranet), riunioni mirate con i responsabili di area;
- Assume la responsabilità di applicare un sistema di gestione efficace;
- Stabilisce la politica per la qualità, la sicurezza e l'ambiente;
- Definisce gli obiettivi per la qualità, la sicurezza e l'ambiente dell'organizzazione e delle funzioni aziendali coerentemente alla Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente;
- Assicura l'integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione Integrato nei processi;
- Mette in atto un sistema di risk-based thinking;
- Effettua i riesami della Direzione;
- Assicura la disponibilità delle risorse adeguate sia umane, garantendone la opportuna formazione e addestramento, sia materiali;
- Promuove il miglioramento e fornisce sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali nel dimostrare la propria leadership nelle rispettive aree di responsabilità;
- Responsabilizza, guida e sostiene le persone affinché contribuiscono all'efficacia del sistema di gestione per la qualità la sicurezza e l'ambiente
- Assicura che il sistema di gestione consegua i risultati attesi.

Valori della ISS Corporate

Non importa quale che siano ambienti o circostanze, i nostri valori vengono prima di tutto.

I nostri valori sono il fondamento di tutto ciò che facciamo. Essi si sono formati e consolidati in più di 100 anni di storia della ISS ed essi continuano a guidarci più di qualunque altra cosa.

I nostri valori sono:



Onestà – Noi rispettiamo

La nostra onestà non è negoziabile. Noi rispettiamo i nostri clienti, i nostri colleghi e la nostra Azienda. L'onesta viene prima di tutto.

Imprenditorialità – Noi agiamo

I fatti parlano più forte delle parole. Tutti i nostri dipendenti hanno una 'licenza di agire' e sono tenuti a farlo.

Responsabilità – Noi abbiamo cura

Noi teniamo alla responsabilità, l'**indifferenza** è immorale. Abbiamo cura di ciò che facciamo e per chi lo facciamo

Qualità – Noi eroghiamo

Siamo professionisti con una passione per la qualità. Manteniamo le nostre promesse.

I 9 PRINCIPI DI LEADERSHIP

In ISS we put customer first

Siamo orgogliosi dei servizi che offriamo ai clienti, ponendoci con atteggiamento proattivo e reattivo rispetto alle loro esigenze per costruire una relazione duratura.

In ISS we have passion for performance

Vogliamo offrire un servizio eccellente e “fare la differenza”-

In ISS we encourage innovation

Ricerchiamo opportunità per migliorare i nostri sistemi e concezioni, diamo valore al cambiamento.

In ISS we treat people with respect

Consideriamo salute e sicurezza delle priorità, rispettiamo le leggi dei luoghi in cui operiamo, ascoltiamo e comunichiamo dando valore alle differenze e alla diversità.

In ISS we lead by example

Siamo esempi di ruolo, ci sentiamo ambasciatori, ed agiamo di conseguenza.

In ISS we lead by empowerment

Diamo fiducia ai colleghi, con licenza ed obbligo di agire rispettando quanto stabilito dall'organizzazione.

In ISS we develop ourselves and others

Vogliamo crescere, sviluppando con orgoglio il nostro potenziale, i nostri talenti ed i nostri successori.

In ISS teamwork is at the heart of our performance

Siamo orgogliosi di costruire grandi team di persone con giuste abilità ed attitudini, condividendo idee, conoscenze ed esperienze.

ISS is one company with shared values, one brand, one strategy

Collaboriamo attraverso le frontiere e le imprese, implementiamo strategie e gestiamo il business in linea con la Visione di Gruppo ed i valori aziendali.