

INFORMATIVA PRIVACY ISS

Abbiamo l'obbligo di proteggere la tua privacy e di gestire i tuoi dati personali secondo quanto disposto dalla presente Informativa sulla Privacy nel rispetto dei principi del **Regolamento Generale UE sulla Protezione dei Dati n. 679/2016** nonché della normativa nazionale applicabile.

La presente Informativa sulla Privacy riguarda:

- Tutte le società del Gruppo ISS indicate nel nostro Bilancio Consolidato Annuale di Gruppo (di seguito indicate congiuntamente e singolarmente come **"ISS, Noi, Nostro"**).

1. Cos'è un dato personale e una categoria speciale di dato personale?

Il dato personale è qualsiasi informazione che riguarda una persona fisica identificata o identificabile (**"Interessato"**) come ad esempio nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo email.

La categoria "speciale" di dati personali (cosiddetti **"dati particolari"**) è una speciale sottocategoria di dati personali che comprende informazioni come l'origine razziale o l'etnia, la religione, l'orientamento sessuale, informazioni mediche e sanitarie e l'adesione a sindacati.

2. Quale tipo di dato personale raccogliamo e conserviamo?

2.1 In generale

Raccogliamo i tuoi dati personali per darti servizi, informazioni, materiale di marketing e/o per ottenere servizi da te.

I dati personali che ti chiediamo di fornirci potrebbero comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati di contatto (es. nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo email), informazioni relative alle attività commerciali, foto, video e documenti di identità.

Generalmente, per l'esecuzione di un contratto che abbiamo stipulato con te o con il tuo consenso, trattiamo le informazioni personali sulla base di un nostro *legittimo interesse*.

Qualora dovessimo raccogliere categorie speciali di dati (dati personali particolari) che ti riguardano, chiederemo il tuo consenso esplicito e ti informeremo della finalità di questo trattamento.

Potremo, altresì, periodicamente chiederti dei dati ad es. quando segnalerai un problema relativo ai nostri servizi e quando ti chiederemo di completare survey, questionari e moduli di feedback, che utilizziamo per monitorare la qualità e raggiungere i nostri obiettivi.

2.2 Requisiti legali e Normativi

Potremmo, altresì, raccogliere i tuoi dati personali al fine di rispettare obblighi di legge e regolamenti.



3. Cosa succede se non presti il tuo consenso?

Hai il diritto di non fornirci informazioni e di non farti identificare. Tuttavia, se decidi di non fornire i dati personali che ti chiediamo, o non desideri essere identificato, noi potremo decidere o non essere in grado di darti servizi o informazioni.

4. Come raccogliamo le tue informazioni personali?

Generalmente raccogliamo i dati personali direttamente da te (a meno che tu non fornisca il tuo consenso per ottenere tali informazioni da terze parti). Raccogliamo i dati personali anche in modo elettronico, ad esempio le informazioni fornite tramite l'accesso al nostro sito web, durante conversazioni telefoniche con i nostri collaboratori, quando forniamo e gestiamo i nostri servizi; attraverso moduli o altre forme di comunicazioni, scritte o elettroniche, da te compilati.

Qualora raccogliessimo i tuoi dati personali da soggetti terzi, ti informeremo e, se previsto, chiederemo il tuo consenso per trattare tali dati.

Qualora ricevessimo dati personali che ti riguardano, non richiesti e non pertinenti per erogarti i nostri servizi o per ottenere servizi da te, li distruggeremo e li renderemo anonimi, a meno che non sia necessario conservarli per legge.

Cookie

Quando visiterai il nostro sito web, sarà inviato un cookie al tuo dispositivo elettronico. Il cookie è un'informazione memorizzata nel tuo hard drive che ci dice che il tuo computer ha fatto accesso al nostro sito web. Il cookie non sarà in grado di identificarti. Se non desideri utilizzare i cookie è possibile impostare il tuo browser in modo da rifiutarli. Noi utilizziamo i cookie per raccogliere dati dal nostro sito web che ci aiutino a comprendere quali sono le nostre pagine più visitate e la permanenza su di esse, così come altre informazioni relative agli indirizzi IP, con riferimento agli indirizzi web, log ed errori che possono aiutarci a migliorare il contenuto del nostro sito web e a facilitarne la navigazione.

ISS usa Google Analytics o strumenti simili per ottenere un'analisi delle interazioni degli utenti con il nostro sito web, per scopi di amministrazione del sistema e per individuare problemi e migliorare il sito. Google Analytics utilizza propri cookie (first-party cookies) per segnalare le interazioni dei visitatori del sito. Questi cookie sono usati per memorizzare informazioni personali non identificabili, come ad esempio in quale ora è stata effettuata la visita, se il visitatore ha già fatto visita al sito e quale link ha utilizzato per accedere al sito. Per ulteriori informazioni circa Google Analytics, per i link relativi alla Procedura sulla Privacy di Google e per un opt-out tool per Google Analytics, puoi collegarti a:



<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

Di seguito una lista di cookie di terzi utilizzati sul nostro sito web:

Cookie	Scadenza
ai_session Type: HTTP Cookie	Il cookie è valido soltanto durante la sessione di navigazione corrente e sarà cancellato quando si chiude il browser
ASP.NET_SessionId Type: HTTP Cookie	Il cookie è valido soltanto durante la sessione di navigazione corrente e sarà cancellato quando si chiude il browser
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE Type: HTTP Cookie	Il cookie scade in 3651 giorni
ai_user Type: HTTP Cookie	Il cookie scade in 2915475 giorni
_ga Type: HTTP Cookie	Il cookie scade in 730 giorni
_gid Type: HTTP Cookie	Il cookie scade in 1 giorno
_gat Type: HTTP Cookie	Il cookie è valido soltanto durante la sessione di navigazione corrente e sarà cancellato quando si chiude il browser
AI_sentBuffer Type: HTML5 SessionStorage cookie	HTML5 SessionStorage è un'archiviazione clienti introdotta da HTML5 e supportata da tutti i principali browser. I dati memorizzati non vengono inviati automaticamente dal browser (a differenza dei cookie HTTP) ma sono accessibili a JavaScript solo durante la sessione di navigazione, finché la finestra o la scheda del browser non viene chiusa.
AI_buffer Type: HTML5 SessionStorage cookie	HTML5 SessionStorage è un'archiviazione clienti introdotta da HTML5 e supportata da tutti i principali browser. I dati memorizzati non vengono inviati automaticamente dal browser (a differenza dei cookie HTTP) ma sono accessibili a JavaScript solo durante la sessione di navigazione, finché la finestra o la scheda del browser non viene chiusa.

Usando il nostro sito web, accetti che ISS possa utilizzare questi cookie sul tuo dispositivo elettronico.



Nessun cookie controllato da ISS sarà messo sul tuo dispositivo elettronico a meno che tu non lo accetti. È possibile scegliere un'impostazione nel tuo browser che consente di memorizzare i cookie che accetti. Se desideri accettare solo i cookie di ISS ma non i cookie di altri nostri fornitori e partners, potrai selezionare l'impostazione "Blocca i cookie di terze parti" nel browser. Generalmente, verrà visualizzata una schermata tramite la funzione Help dall'elenco menu del browser del sito che spiega come rifiutare i nuovi cookie e disattivare quelli già ricevuti. Puoi trovare le istruzioni dettagliate su come rimuovere i cookie in:

Cancellazione cookie in Internet Explorer

Cancellazione cookie in Google Chrome

Cancellazione cookie in Safari

Cancellazione cookie in Mozilla Firefox

Link sul nostro sito web

Il nostro sito web può contenere link relativi a siti web di terze parti. Ti avvisiamo che le condizioni della presente Informativa di ISS non si applicano ai siti web esterni. Se desideri scoprire come una terza parte gestisce le tue informazioni personali, dovrai ottenere una copia della loro Informativa sulla Privacy.

5. Come usiamo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali sono raccolti in modo da poter: rispettare la legge, compreso fare qualsiasi cosa che sia richiesta o autorizzata dalla legge; gestire il nostro rapporto con te, risolvere eventuali problemi legali e/o commerciali, facilitare le nostre attività commerciali, svolgere altre funzioni e attività legate al business di ISS e migliorare i nostri servizi. Inoltre, se hai specificamente acconsentito, potremmo darti informazioni su nostri prodotti e servizi, e su quelli di terzi, che potrebbero interessarti.

Non usiamo o scambiamo i tuoi dati per finalità diverse da quelle previste nella presente Informativa o per finalità con te discusse e da te accettate.

6. Divulghiamo i tuoi dati personali a terzi?

Potremo condividere i tuoi dati personali, per i motivi sopra indicati, a soggetti terzi, tra cui: la nostra Corporate, agenti, consulenti esterni e nostri fornitori di servizi e professionisti (ad esempio mail provider, agenti commerciali o support services), le agenzie governative, incluse le forze dell'ordine, organismi di regolamentazione o di risoluzione di controversie (o qualsiasi altro organismo a cui siamo tenuti a divulgare informazioni o per ordine dell'Autorità giudiziaria); i nostri Clienti e qualsiasi altra persona fisica o giuridica a cui hai autorizzato la comunicazione.



Non condivideremo le categorie “speciali” di dati personali (particolari) che ti riguardano con persone o entità diverse da: la nostra Corporate e i suoi dipendenti; i nostri dipendenti; autorità nazionali o regolamentari (compresi le forze dell’ordine addette al rispetto della legge e le Autorità giudiziarie), ove richiesto o consentito dalla legge; o qualsiasi altro soggetto qualora previsto dalla legge.

Quando comunichiamo i tuoi dati personali a terzi che tratteranno dati personali per conto nostro, prendiamo tutte le precauzioni possibili per garantire che il terzo sia vincolato da obblighi di riservatezza e privacy in relazione alla protezione dei dati personali. La comunicazione sarà effettuata in conformità ai requisiti di legge per garantire che i dati non siano trattati per finalità diverse da quelle chiaramente dichiarate e per garantire misure di sicurezza adeguate.

7. Comuniciamo i dati personali a destinatari al di fuori dell’Unione Europea?

Non comunicheremo i tuoi dati personali a soggetti terzi situati al di fuori del Paese in cui abbiamo ricevuto i tuoi dati senza il tuo consenso scritto, fatta eccezione per quanto di seguito indicato o nel caso in cui la comunicazione sia in qualsiasi modo autorizzata o richiesta dalla legge o da un ordine dell’Autorità giudiziaria.

Potremmo trattare e trasmettere i tuoi dati personali all’interno del Gruppo ISS, ai nostri commerciali o clienti fuori dall’Unione Europea. Tuttavia, qualunque di questi trasferimenti non modifica nessuno dei nostri impegni di salvaguardia dei tuoi dati personali previsti da questa Informativa.

Qualora i tuoi dati personali fossero trasferiti al di fuori dell’Unione Europea, ISS assicurerà un adeguato livello di sicurezza trasferendo i dati personali a Paesi che l’Unione Europea ritiene che abbiamo un adeguato livello di protezione dei dati o stipulando un apposito contratto tra ISS e l’entità non europea che riceve tali dati.

8. Vendita diretta o uso promozionale dei tuoi dati personali

ISS può utilizzare i tuoi dati personali per darti informazioni sui suoi servizi o prodotti o su quelli forniti da terzi, che riteniamo possano interessarti. Con il tuo specifico consenso, potremmo fornire i tuoi dati personali a società terze per finalità specifiche di marketing.

Sulla base della natura delle nostre relazioni commerciali, possiamo ritenerti utile per promuovere le nostre attività ad altri. In tali circostanze, chiederemo il tuo preventivo e specifico consenso e comunicheremo solo i dati personali per cui avrai dato il tuo consenso.



In qualsiasi momento puoi chiederci di non essere contattato in merito a prodotti o servizi e di non comunicare i tuoi dati personali per finalità promozionali contattandoci o, se possibile, cliccando sul tasto “annulla” dei messaggi promozionali.

9. Conservazione e sicurezza dei tuoi dati personali

Conserviamo i tuoi dati personali in file elettronici o formato cartaceo. Abbiamo messo in atto garanzie, come richiesto dalla legge, per proteggere i tuoi dati personali che trattiamo, da abusi, interferenze e perdite, accesso, modifica o divulgazione non autorizzati. ISS applica misure tecniche di sicurezza come la crittografia. Ciò include una serie di sistemi e misure di sicurezza sulla comunicazione, così come l'archiviazione sicura dei documenti cartacei. Inoltre, l'accesso ai tuoi dati personali sarà limitato a coloro che abbiano appropriata autorizzazione all'accesso.

Conserviamo le tue informazioni personali solo per il tempo necessario allo scopo per il quale le trattiamo. Se sei un cliente, un responsabile commerciale o un fornitore, generalmente manterremo le tue informazioni personali per un periodo di 36 mesi dopo la nostra ultima interazione. Prendiamo misure adeguate per distruggere o rendere anonimo, in modo permanente, qualsiasi dato personale dopo che non è più possibile utilizzarlo in conformità alla presente Informativa.

10. Come chiedere l'accesso ai tuoi dati personali o la loro correzione

Adottiamo misure adeguate per garantire che i dati personali che ti riguardano siano accurati, aggiornati, completi e pertinenti quando li usiamo o li comunichiamo a terzi. Puoi contattarci se pensi che un tuo dato personale sia errato.

Se hai una domanda circa questa Informativa o se vuoi avere accesso ai tuoi dati personali o chiederne la correzione, puoi contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer) scrivendo a:

- **Data Protection Officer di ISS A/S**, Buddingevej 197, DK 2860 Soeborg, Denmark oppure inviando una mail all'indirizzo:
- dpo@group.issworld.com.

Potrai, altresì, contattare il Comitato Privacy Locale scrivendo a:

- **Comitato Privacy Locale di ISS Facility Services Srl**, Via Carlo Bo 11 – Milano oppure inviando una mail all'indirizzo:
- dpo@it.issworld.com.

La richiesta di accesso dovrà includere una descrizione completa delle informazioni personali richieste, nonché le informazioni personali che consentano ad ISS di identificarti per elaborare la tua richiesta.



Oltre al **diritto di accesso** ai dati personali hai anche il **diritto di rettifica** qualora i dati fossero inesatti, superati o incompleti. Hai, inoltre, il **diritto di revoca** del consenso al trattamento dei tuoi dati personali nel caso in cui il trattamento sia basato su tale consenso.

Se pensi che i dati personali in nostro possesso, che ti riguardano, siano inesatti, superati, incompleti, non pertinenti o obsoleti, irrilevanti o fuorvianti, puoi richiederne la correzione. Se riteremo che i tuoi dati personali debbano essere corretti, prenderemo misure adeguate per garantire che i dati siano corretti e ti informeremo dell'avvenuta correzione. Correggeremo i tuoi dati personali e li notificheremo agli altri destinatari dei dati, laddove fosse necessario farlo, nel rispetto della legge.

Potrai, anche, opporci al trattamento dei tuoi dati personali o richiedere una limitazione al trattamento di tali informazioni. Inoltre, in alcuni casi è possibile chiedere una copia dei dati personali in un formato strutturato comunemente utilizzato e leggibile da un dispositivo elettronico.

Non ti verrà addebitato l'accesso o la correzione dei tuoi dati personali. Potranno esserti addebitati solo i costi sostenuti per il processo di trattamento e per rispondere alla tua richiesta di accesso, compreso fotocopie, fornitura di relazioni scritte, costi amministrativi e di spedizione.

11. Come risponderemo alla tua richiesta

Ci impegneremo a registrare la tua richiesta entro 5 giorni lavorativi. Faremo del nostro meglio per gestire e rispondere alla tua richiesta entro 20 giorni lavorativi. Se non potremo evadere la tua richiesta riceverai una comunicazione scritta sul perché e dettagli sulle azioni che potrai intraprendere qualora non fossi soddisfatto della nostra risposta.

12. Vuoi contattarci anonimamente?

Puoi contattarci anche in modo anonimo. Tuttavia, qualora tu sceglissi di non essere identificato, la nostra capacità di fornirti i servizi o le informazioni che ti servono sarà limitata.

13. Puoi denunciare una violazione della Privacy?

Qualora volessi denunciare una violazione della Privacy, ti preghiamo di contattare il nostro Data Protection Officer scrivendo a:

Data Protection Officer di ISS A/S, Buddingevej 197, DK 2860 Soeborg, Denmark

Oppure inviando una mail all'indirizzo:

dpo@group.issworld.com;

Faremo del nostro meglio per rispondere alla tua segnalazione il più rapidamente possibile. Qualora non fossi soddisfatto del risultato, potrai rivolgerti a:

Datatilsynet (Autorità danese per la protezione dei dati)



- telefono +45 33 193 218
- indirizzo Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 Copenhagen, Denmark
- sito web www.datatilsynet.dk (Privacy Complaint Form)

14. Hai bisogno di altre informazioni?

Per ulteriori informazioni generali in merito alla Privacy, potrai visitare il sito web dell'Autorità Garante Danese www.datatilsynet.dk

15. Aggiornamento della nostra Informativa

Possiamo periodicamente revisionare, aggiornare o modificare la nostra Informativa e le modalità con cui trattiamo i dati personali. Pubblicheremo l'Informativa aggiornata sul nostro sito web all'indirizzo www.issworld.com. Ogni clausola revisionata avrà effetto dalla data di pubblicazione.

16. Dati di contatto del Comitato Privacy Locale.

Potrai contattare il Comitato Privacy Locale scrivendo a:

- **Comitato Privacy Locale** di ISS Facility Services Srl, Via Carlo Bo 11 – Milano
oppure inviando una mail all'indirizzo:
 - dpo@it.issworld.com.